

Om de gang van zaken rond de afhandeling van garantie en reparatie zo efficiënt en doorzichtig mogelijk te laten verlopen, heeft Amazing Wheels de volgende richtlijnen opgesteld. U wordt vriendelijk verzocht hiervan kennis te nemen.

- Een technisch probleem dient altijd eerst aangemeld te worden bij de technische dienst van Amazing Wheels op telefoonnummer 0255-547137.
- U geeft een omschrijving van de historie van het product. Geef daarbij tevens aan waar u denkt dat het probleem in kan zitten.
- Onze technische dienst probeert uw probleem of afstand op te lossen.
- Indien het product verstuurd moet worden krijgt u van ons een reparatienummer ter referentie.
- Correspondentie omtrent reparaties verzoeken wij u dit nummer te vermelden.
- Het adres, waar u de te repareren goederen naartoe kunt sturen onder vermelding van het vrijgegeven reparatienummer is:

Amazing Wheels
T.a.v. Technische Dienst
Industriestraat 3A
1976 CS IJmuiden

- Stuur met het te retourneren product altijd het reparatienummer, een kopie van de inkoopfactuur, een kopie van de verkoopfactuur aan de klant met daarop de desbetreffende uitleverdatum en een duidelijke omschrijving van de klacht mee.
- U ontvangt bericht van Amazing Wheels bericht over onze bevindingen binnen 5 dagen na ontvangst van uw artikel.

NB: Amazing Wheels houdt zich het recht voor de goederen die worden aangeboden, zonder de bovengenoemde procedure in acht te nemen, niet in behandeling te nemen. Beoordeling van het wel / niet onder garantie verrichten van werkzaamheden en / of vervangen van onderdelen is te allen tijden voorbehouden aan Amazing Wheels. Bij vervanging van noodzakelijke onderdelen, welke niet onder garantie vallen, ontvangt u vooraf een prijsopgave.

Voor controle en doormeting van alle elektrische producten die niet onder garantie vallen zijn de volgende tarieven van kracht:

- Uurtarief van de technicus is € 50,00 excl. BTW.
- Basistarief voor het doormeten van één accu is € 12,50 (15 min. werk)
- Standaardtarief voor het retour zenden van gecontroleerde accu's of andere (kleinere) onderdelen is € 17,50.
- Standaardtarief voor retournering van een complete fiets is € 32,50.

Bovengenoemde tarieven zijn indicatief, omdat ieder probleem op zich staat en een andere aanpak vereist.